Obchodní podmínky e-shopu IREDO

platnost od: 1. 8. 2025

Obsah

I. Úvodní ustanovení 2
II. Základní pojmy 2
III. Registrace a přihlášení uživatele 3
IV. Žádost o BČK IREDO, přidání BČK IREDO 3
V. Dobití elektronické peněženky a nákup Vícedenní jízdenky 4
VI. Ochrana osobních údajů 4
VII. Reklamace 4
VIII. Závěrečná ustanovení 5

I. Úvodní ustanovení

1. E-shop IREDO slouží zejména k podání online žádosti o osobní BČK IREDO, nákupu Vícedenních jízdenek, dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO a blokování BČK IREDO nebo BČK SA. E-shop IREDO není nijak propojen s Mobilní aplikací IREDO.
2. Provozovatelem E-shopu IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, 500 02 Hradec Králové, IČ 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka C 18628 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále „**Společnost OREDO**“ nebo „**Provozovatel**“).
3. Prostřednictvím E-shopu IREDO jsou poskytovány služby v souladu se Smluvními přepravními podmínkami integrovaného dopravního systému IREDO (nebo také „**SPP IREDO**“), Tarifem integrovaného dopravního systému IREDO (nebo také „**Tarif IREDO**“) a Podmínkami pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO. Aktuální dokumenty jsou dostupné na Webu IDS IREDO a na Kontaktních místech IDS IREDO.
4. Právní vztah mezi Provozovatelem a uživatelem vzniká registrací do E-shopu IREDO nebo prvním přihlášením na základě údajů v potvrzení o převzetí karty a řídí se dokumenty uvedenými v odst. 3 a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
5. Zakoupením Vícedenní jízdenky nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí SPP IREDO.

II. Základní pojmy

6. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (nebo také „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z jízdného. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydala Společnost OREDO, ale je na ní uložena aplikace IREDO (nebo také „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy, a.s. – která může být nosičem pouze Vícedenních jízdenek.
7. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu, zapojená do IDS IREDO.
8. **E-shop IREDO** – on-line prodejní kanál IDS IREDO s funkcionalitami popsanými v odst. 1, dostupný na adrese eshop.oredo.cz.
9. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (nebo také „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
10. **Integrovaný jízdní doklad** (nebo také „**Integrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a Zónové platnosti využít ke svým cestám autobusy a vlaky zapojené do IDS IREDO.
11. **Jízdenka** – Integrovaná jízdenka relační pro jednotlivou jízdu (nebo také „**Jednotlivá jízdenka**“), Integrovaná jízdenka jednodenní síťová (nebo také „**Jednodenní jízdenka**“) nebo Integrovaná jízdenka vícedenní (nebo také „**Vícedenní jízdenka**“) opravňující cestujícího (cestující), aby v rámci Zónové a časové platnosti Jízdenky uzavřel(i) jednu nebo více přepravních smluv, a to i opakovaně. Za Jízdenku se považuje také Neintegrovaný jízdní doklad.
12. **Kontaktní místo IDS IREDO** (nebo také „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění informovanosti cestujících o IDS IREDO a činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění celoživotního cyklu BČK IREDO.

13. **Neintegrovaný jízdní doklad** (nebo také „**Neintegrovaná jízdenka**“) – doklad umožňující cestujícím přepravu pouze na spoji, na kterém byla Neintegrovaná jízdenka zakoupena. Nosičem Neintegrované jízdenky je papír bez QR kódu.
14. **Osobní údaje** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), jak je tento pojem definován v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). V rámci Obchodních podmínek E-shopu IREDO jsou Osobními údaji myšleny zejména identifikační údaje – jméno, příjmení, rodné číslo anebo datum narození, adresa, jakož i doklady, kterými se subjekt údajů prokazuje (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.) a které jsou opatřeny fotografií držitele.
15. **Web IDS IREDO** – iredo.info.
16. **Zákaznický profil** – potvrzená tarifní kategorie cestujícího nahraná na BČK IREDO nebo BČK SA. Platnost Zákaznického profilu nesmí přesáhnout platnost BČK IREDO nebo BČK SA. Nárok na nahrání Zákaznického profilu se prokazuje na KM IREDO.
17. **Zóna** – území vymezené autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami městské hromadné dopravy, rozhodné pro stanovení jízdného.

III. Registrace a přihlášení uživatele

18. Nový uživatel se registruje zadáním následujících údajů:
    a) login – textový řetězec sloužící jako přihlašovací jméno,
    b) e-mail – funkční e-mailová adresa uživatele,
    c) heslo – slouží pro přihlášení.
19. Login musí být v rámci databáze uživatelů unikátní. Pokud uživatel zadá login, který se již v databázi vyskytuje, registrace není umožněna.
20. Uživatel je povinen heslo nikomu nesdělovat. V případě kompromitace hesla je povinen heslo v prostředí E-shopu IREDO změnit.
21. Registrace je dokončena, když uživatel klikne na odkaz v zaslaném aktivačním e-mailu.
22. Uživatelé, kteří o osobní BČK IREDO požádali na KM IREDO bez uživatelského účtu, jsou držiteli anonymní BČK IREDO nebo držiteli BČK SA, se do E-shopu IREDO přihlašují údaji z potvrzení o převzetí karty – účet byl vytvořen automaticky.

IV. Žádost o BČK IREDO, přidání BČK IREDO

23. Uživatel může prostřednictvím E-shopu IREDO požádat o vyhotovení osobní BČK IREDO vyplněním požadovaných údajů a nahráním fotografie obličeje, která splňuje požadovaná kritéria. Pokud uživatel žádá o osobní BČK IREDO pro cestujícího mladšího 15 let, vyplní také údaje o zákonném zástupci.
24. Podmínkou pro podání žádosti je souhlas se zpracováním Osobních údajů a Obchodními podmínkami E-shopu IREDO.
25. BČK IREDO je odeslána do výroby až po zaplacení poplatku za podání žádosti o osobní BČK IREDO na platební bráně. Výše poplatku je stanovena Ceníkem úkonů KM IREDO. Pokud žádost není úspěšně zaplacena do 12 hodin od uložení žádosti do systému, bude automaticky odstraněna.
26. BČK IREDO je připravena k vyzvednutí na KM IREDO vybraném při podání žádosti ve lhůtě 14 dnů od řádného podání žádosti.

27. Uživatel může do svého uživatelského účtu přidat existující BČK IREDO nebo BČK SA na základě čísla karty, konce platnosti karty a hesla účtu karty. V případě BČK IREDO vydané na základě žádosti podané na KM IREDO nebo BČK SA se heslem účtu karty rozumí heslo uvedené v potvrzení o převzetí karty. V případě BČK IREDO vydané na základě žádosti podané v E-shopu IREDO se heslem účtu karty rozumí heslo uživatelského účtu, ze kterého byla žádost podána.
28. BČK IREDO nebo BČK SA může být v jeden okamžik přidána pouze k jednomu uživatelskému účtu. Přidáním BČK IREDO nebo BČK SA k novému uživatelskému účtu se propojení s původním uživatelským účtem ztrácí.

V. Dobití elektronické peněženky a nákup Vícedenní jízdenky

29. Provádět je možné pouze objednávky související s BČK IREDO nebo BČK SA, přes kterou se uživatel přihlásil, o kterou uživatel požádal přes svůj uživatelský účet nebo kterou přidal ke svému uživatelskému účtu.
30. Minimální částka pro dobití elektronické peněženky je 100 Kč, maximální 3 500 Kč.
31. Cena Vícedenních jízdenek je stanovena Tarifem IREDO. Uživatel při nákupu Vícedenní jízdenky vybírá:
    a) Zákaznický profil – seznam je omezen na profily schválené KM IREDO a uložené v BČK IREDO nebo BČK SA,
    b) délku časové platnosti jízdenky,
    c) výchozí a cílovou Zónu (s výjimkou Vícedenní jízdenky síťové),
    d) počátek platnosti (datum).
32. Objednávka je dokončena po jejím zaplacení na platební bráně. Dokončením objednávky uživatel potvrzuje správnost vyplněných údajů.
33. Po dokončení objednávky prostřednictvím E-shopu IREDO je nutné nahrát dobití elektronické peněženky nebo Vícedenní jízdenku na BČK IREDO nebo BČK SA. Nahrání je možné provést na KM IREDO a u Dopravců. Možnost nahrání dobití elektronické peněženky nebo Vícedenní jízdenky zakoupené na E-shopu IREDO na BČK IREDO nebo BČK SA je garantována od 4:00 následujícího dne.
34. E-shop IREDO umožňuje stažení daňového dokladu k libovolné objednávce. V případě Vícedenní jízdenky je daňový doklad zároveň příjmovým dokladem ve smyslu SPP IREDO.

VI. Ochrana osobních údajů

35. Veškeré informace o zpracování Osobních údajů Provozovatelem (správce osobních údajů) jsou dostupné na iredo.info/GDPR.

VII. Reklamace

36. Uživatel je oprávněn reklamovat všechny druhy objednávek provedených prostřednictvím E-shopu IREDO.
    a) Reklamace žádosti o BČK IREDO je možné podávat na e-mail karta@oredo.cz, po převzetí karty se postupuje podle Podmínek pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO.
    b) Při reklamaci dobití elektronické peněženky nebo Vícedenních jízdenek se postupuje podle SPP IREDO – místem příslušným k vyřizování reklamací je KM IREDO.

VIII. Závěrečná ustanovení

37. E-shop IREDO umožňuje v souladu s Podmínkami pro vydávání a využívání bezkontaktní čipové karty IREDO blokovat BČK IREDO nebo BČK SA. Blokování i odblokování BČK IREDO nebo BČK SA je v prostředí E-shopu IREDO bezplatné.
38. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání E-shopu IREDO nebo účet v něm založený v případě, že E-shop IREDO je použit v rozporu s Obchodními podmínkami E-shopu IREDO nebo jsou prováděny neautorizované zásahy do jeho funkčnosti.
39. Vztahy a případné spory budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
40. Případné spory mezi Provozovatelem a uživatelem lze, v případě neúspěchu komunikace s Provozovatelem, řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě uživatel–spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce.
41. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.